# NIEUWSBRIEF

Jaargang 3.2-2026

Stichting Huurdersbelangen WB

In deze editie leest u onder andere over klachten en geschillen en een korte uitleg over de huurcommissie.

**Vrijwilligers gezocht**

Onze stichting draait volledig op vrijwilligers uit de regio Valkenswaard en Bergeijk. Wilt u zich inzetten voor uw buurt en medehuurders helpen? Wij zijn altijd op zoek naar betrokken mensen.

Neem contact met ons op voor meer informatie.

Iedere huurder wil prettig en zorgeloos kunnen wonen. Toch kan het gebeuren dat u tegen een probleem aanloopt. Misschien wordt een reparatie niet op tijd uitgevoerd, blijft een klacht onbeantwoord of ontstaat er verschil van mening met de verhuurder. Dat kan vervelend zijn en soms zelfs zorgen voor frustratie of onzekerheid.

Daarom staat deze nieuwsbrief in het teken van **klachten en geschillen**. We nemen u mee in wat u kunt doen wanneer u ergens niet tevreden over bent. Waar begint u? Bij wie kunt u terecht? En wat zijn de mogelijkheden als u er samen niet uitkomt?

Bij Stichting Huurdersbelangen WB vinden we het belangrijk dat huurders weten dat zij er niet alleen voor staan. Goede communicatie en het tijdig bespreken van problemen kunnen vaak al veel verschil maken. Maar als een probleem blijft bestaan, is het goed om te weten welke stappen u kunt zetten en welke rechten u als huurder heeft.

Met deze nieuwsbrief willen we u op een duidelijke en praktische manier informeren. We hopen dat de informatie u helpt om met meer vertrouwen voor uw belangen op te komen.

Heeft u zelf een vraag, klacht of probleem waar u niet goed uitkomt? **Neem gerust contact met ons op. Wij denken graag met u mee.**

Veel groetjes
Alex van Asten ( Voorzitter )

**Graag nodigen wij u uit voor een huurdersbijeenkomst in Bergeijk.**

**Datum: 19 November 2026**
**Tijd: 20:00 uur**
**Locatie: Aquinohuis, Dokter Rauppstraat 52 te Bergeijk**
**Graag aanmelden voor 5 November 2026 via:**

**info@stichtinghuurdersbelangenWB.nl**



# Klacht of geschil



**Wanneer is het een klacht of geschil in de contacten met een woningcorporatie?**
Als je een vraag heb aan de corporatie of een reparatie-verzoek en je voelt je niet eerlijk behandeld of onheus bejegend door een medewerker van de corporatie of de reparatie is niet of slecht uitgevoerd dan heb je een klacht over de medewerker of uitvoering. De klacht kan je indienen bij de corporatie die de klacht via een interne klachtenregeling moet afhandelen. Blijft je ontevreden of teleur gesteld en wil je verdere acties ondernemen dan heb je een geschil. Met dit geschil kan je vervolgens naar de regionale geschillencommissie of naar de huurcommissie. Welke instantie te kiezen is erg lastig. De klachtencommissie van de SHWB kan je hierbij helpen.
Bij slechte of niet goed uitgevoerde reparaties kan je naar de huurcommissie bij geschillen over werkwijze van de corporatie of het gedrag van de corporatie medewerker is de regionale geschillencommissie de aangewezen instantie.
Bij vragen aan de corporatie of reparatie verzoeken is het belangrijk om dit altijd schriftelijk te doen of om een schriftelijke bevestiging te vragen en ook de antwoorden van de corporatie op papier . Hierdoor is het later altijd duidelijk wat er afgesproken is.
Dit is een zeer korte beschrijving in werkelijkheid is meestal een stuk ingewikkelder. Maar de SHWB kan je hierbij helpen. Je kunt altijd de SHWB om raad vragen. De SHWB kan echter alleen bemiddelen als de klacht eerst is afgehandeld door de corporatie.

Voor een klacht of raad kun je een mail sturen naar de SHWB via het mailadres:

info@stichtinghuurdersbelangenwb.nl

# Huurcommissie

De huurcommissie kan een uitspraak doen in volgende gevallen:
- Gebreken aan de woning die niet verholpen zijn/ worden.
- Onjuiste of niet verstrekte afrekening van de servicekosten
- Bezwaar tegen de huurverhoging, Als u bezwaar maakt tegen de jaarlijkse huurverhoging moet de corporatie de huurcommissie inschakelen. Doen de corporatie dit niet dan blijft de huur ongewijzigd.

HUURCOMMISSIE
Voor huurders en verhuurders

Op de website van de huurcommissie kunt u de werkwijze vinden voor de diverse procedures bij de huurcommissie.
De kosten van een procedure bij de huurcommissie zijn momenteel € 25,-. De kosten krijgt u terug als u gelijk krijgt van de huurcommissie.

**Contactgegevens**

StichtingHuurdersbelangenWB

E-mail: info@stichtinghuurdersbelangenwb.nl

Website: www.stichtinghuurdersbelangenwb.nl

**Namens het bestuur wensen we u een fijne kerst en een voorspoedig nieuwjaar.**



**Tot slot**

Samen staan we sterker in Valkenswaard en Bergeijk. Aarzel niet om contact met ons op te nemen bij vragen of problemen. Wij zijn er tenslotte voor u.

